

GSU Stowarzyszenie Ubezpieczonych

KRS: 0000170526

REJESTR STOWARZYSZEŃ, INNYCH ORGANIZACJI SPOŁECZNYCH
I ZAWODOWYCH, FUNDACJI ORAZ SAMODZIELNYCH PUBLICZNYCH
ZAKŁADÓW OPIEKI ZDROWOTNEJ
ORAZ REJESTR PRZEDSIĘBIORCÓW
Sąd Rejonowy w Gliwicach
X Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego

**Sprawozdanie merytoryczne Zarządu z działalności
GSU Stowarzyszenie Ubezpieczonych za 2025 rok**

adres: **ul. Góry Chełmskiej 2B, 44-100 Gliwice**
tel.: **+48 32 401 99 40**
<http://www.gsu.pl/>
e-mail: **biuro@gsu.pl**

I. Wstęp

GSU Stowarzyszenie Ubezpieczonych z siedzibą w Gliwicach (44-100) przy ul. Góry Chełmskiej 2B, wpisane w dniu 19 sierpnia 2003 roku przez Sąd Rejonowy w Gliwicach, X Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego do Rejestru Stowarzyszeń, Innych Organizacji Społecznych i Zawodowych, Fundacji oraz Samodzielnych Publicznych Zakładów Opieki Zdrowotnej oraz wpisane do Rejestru Przedsiębiorców pod numerem KRS: 0000170526, posiadające statystyczny numer identyfikacyjny w systemie REGON: 278120266 oraz NIP: 631-24-00-853 – z Zarządem w składzie:

- 1. Witold Widenka** – Przewodniczący Zarządu,
w okresie 01.01.2025 – 31.12.2025,
- 2. Bogusław Kołodziej** – Członek Zarządu,
w okresie 01.01.2025 – 31.07.2025,
- 3. Grzegorz Kruk** – Członek Zarządu,
w okresie 01.08.2025 – 31.12.2025.

oraz organem nadzoru w składzie:

1. Jan Basiura	– Zastępca Przewodniczącego Rady Stowarzyszenia w okresie 01.01.2025 roku – 23.01.2025 roku, – Przewodniczący Rady Stowarzyszenia w okresie 24.01.2025 roku - 03.06.2025 roku,
2. Bożena Krzezińska	– Członek Rady w okresie 01.01.2025 roku – 23.01.2025 roku, – Zastępca Przewodniczącego Rady Stowarzyszenia w okresie 24.01.2025 roku do 31.07.2025 roku,
3. Marcin Olszewski	– Członek Rady w okresie 01.01.2025 roku – 23.01.2025 roku, – Sekretarz Rady Stowarzyszenia w okresie 24.01.2025 roku - 31.12.2025 roku,
4. Marcin Piłza	– Członek Rady w okresie 03.06.2025 roku – 22.06.2026 roku, – Przewodniczący Rady Stowarzyszenia w okresie 23.06.2025 roku - 31.12.2025 roku,
5. Michał Steinhagen	– Członek Rady w okresie 01.08.2025 roku – 10.08.2025 roku, – Zastępca Przewodniczącego Rady Stowarzyszenia w okresie 11.08.2025 roku - 31.12.2025 roku,
6. Maciej Winnicki	– Członek Rady Stowarzyszenia w okresie 01.08.2025 roku - 31.12.2025 roku,
7. Krystian Czupryniak	– Członek Rady Stowarzyszenia w okresie 01.08.2025 roku - 31.12.2025 roku.

W dniu 01 stycznia 2025 roku liczba członków zwyczajnych Stowarzyszenia wynosiła 28 i w ciągu roku uległa zmianie. Łącznie przyjęto 27 nowych członków w poczet członków zwyczajnych, zrezygnowało 5 członków zwyczajnych oraz 1 członek zwyczajny został wykluczony zgodnie ze Statutem § 15 ust.1 ppkt. c. Na dzień 31.12.2025 roku liczba członków zwyczajnych wyniosła 49.

- h) organizacji obsługi zawartych umów ubezpieczenia we współpracy z:
- GSU Spółka Akcyjna,
 - GSU Polisa Sp. z o. o.,
 - Górnicza Spółka Ubezpieczeniowa – Pośrednictwo i Doradztwo Ubezpieczeniowe Sp. z o. o.,
 - JSU Sp. z o. o. do dnia 30.06.2025 roku,
 - Superpolisa GSU Sp. z o. o. do dnia 30.06.2025 roku,
- i) implementacji wybranych modułów w aplikacji GSU APP, pozwalających realizować kluczowe procesy Stowarzyszenia, jak również dostosowanie aplikacji GSU APP do potrzeb podmiotów, którym aplikacja jest udostępniana w ramach umowy:
- moduł administracyjny* – służący do zarządzania kontami użytkowników aplikacji (w tym zakresem uprawnień i upoważnień do obsługiwanych polis), jak również zarządzania definicjami i zależnościami polis, których Stowarzyszenie jest Ubezpieczającym,
 - moduł finansowy* - automatyzacja rozliczanych wpłat na poczet składek i przekazywanie zbiorczych przelewów do Towarzystw Ubezpieczeniowych, jak również moduł pozwalający na rozliczenia pomiędzy Stowarzyszeniem, a Spółkami agencyjnymi (tzw. przelewy spółek),
 - moduł sprzedażowy* – umożliwiający rejestrację nowych, a także modyfikację dotychczasowych polis członków Stowarzyszenia w ramach jednego procesu sprzedażowego,
 - konto klienta* – ewidencja wszystkich operacji księgowych w ramach członka Stowarzyszenia, prezentująca sposób powiązania wniesionych wpłat na poczet składek ubezpieczeniowych z konkretnymi ratami polis,
 - moduł finansowy* – agregujący wszelkie czynności finansowo-księgowe w ramach użytkownika aplikacji tj.: inkaso składek na poczet polis, prowadzenie raportów kasowych oraz raportów płatności terminalowych. Moduł daje również możliwość rozliczenia wpłat gotówkowych w formie otwartej i zamkniętej w PLN, dokonywanych przez użytkowników aplikacji GSU APP na wirtualne numery rachunków (usługa Pekao Cash ID świadczona w ramach usługi Pekao Collect oraz SIMP w ramach usługi ING Bank Śląski S.A.),
 - moduły backoffice* – wdrożenie modułów pozwalających zarządzać kluczowymi obszarami działalności Stowarzyszenia (definicje oświadczeń, wersjonowanie dokumentów prezentowanych w usłudze eArchiwum (KIR), definicje związane z członkostwem w Stowarzyszeniu, automatyczne tworzenie, scalaniem akceptacja i wysyłka przelewów z rachunków bankowych Stowarzyszenia na rzecz Towarzystw Ubezpieczeniowych i inne),
 - rozbudowa i optymalizacja modułu monitorowania* – dostosowanie modułu monitorowania opłacenia składek członków Stowarzyszenia do aktualnych założeń, rodzajów ubezpieczeń i terminów wymagalności,
- j) robotyzacja procesu skanowania – wdrożenie i udostępnienie do użytku Spółkom obsługującym członków Stowarzyszenia algorytmu odczytującego dane z deklaracji członkowskich, umieszczonych w określonej lokalizacji

II. Działalność Statutowa Stowarzyszenia

GSU Stowarzyszenie Ubezpieczonych, zwane dalej Stowarzyszeniem, działa na podstawie przepisów ustawy z dnia 7 kwietnia 1989 roku Prawo o stowarzyszeniach (tekst jednolity Dz.U. poz. 2261 z 2020 z późn. zm.), w zakresie:

- a) informowania społeczeństwa o korzyściach wynikających z ubezpieczeń oraz o prawach i obowiązkach osób korzystających z ubezpieczeń,
- b) opiniowania rynku ubezpieczeń,
- c) pomocy poszkodowanym i ich rodzinom,
- d) tworzenia możliwości polubownego i pojednawczego rozstrzygnięcia sporów pomiędzy ubezpieczonymi i ubezpieczycielami,
- e) podejmowania działań w zakresie dobroczynności, w tym wspomaganie technicznie, szkoleniowo, informacyjnie lub finansowo organizacji pozarządowych.

Stowarzyszenie realizuje swoje cele w szczególności poprzez:

- a) zabieranie głosu i wyrażenie swojego stanowiska na forum publicznym,
- b) udział w pracach nad wprowadzeniem nowych ustaw i przepisów,
- c) organizowanie imprez kulturalnych, sportowych, rekreacyjnych, programów promujących,
- d) prowadzenie konferencji, konkursów, szkoleń, seminariów informacyjnych, w tym dotyczących rynku ubezpieczeń,
- e) udzielanie dofinansowania, dotacji oraz wspomaganie w formie rzeczowej,
- f) rozpowszechnianie materiałów informacyjnych, broszur oraz literatury, w tym literatury związanej z ubezpieczeniami,
- g) działalność wydawniczą i wystawienniczą,
- h) doradztwo.

W 2025 roku GSU Stowarzyszenie Ubezpieczonych realizowało cele statutowe przez prowadzenie działalności w zakresie:

- a) podpisywania umów ze Spółkami obsługującymi członków Stowarzyszenia o przestrzeganie, aby sieć placówek dostępnych dla członków Stowarzyszenia nie zmieniała się, a obsługa w nich była zgodna z przyjętymi standardami,
- b) kontynuowania promocji i wspierania ubezpieczeń,
- c) organizowania programów ubezpieczeń na życie dla członków wspierających Stowarzyszenie,
- d) organizowania programów ubezpieczeń majątkowych dla członków wspierających Stowarzyszenie,
- e) rozpowszechniania materiałów informacyjnych dotyczących oferowanych produktów ubezpieczeniowych oraz doradztwa przy wyborze oferty,
- f) organizowania ubezpieczeń na życie dla osób niepracujących, uczących się oraz pracujących w wolnych zawodach i małych podmiotach gospodarczych – liczba ubezpieczonych członków wspierających Stowarzyszenie na dzień 31 grudnia 2025 roku wynosiła 234 230 osób, ogólna liczba członków wynosiła 376 325 osób,
- g) organizowania ubezpieczeń zdrowotnych,

- sieciowej, wyszukanie konta klienta w aplikacji GSU APP oraz umieszczenie pliku z odpowiednią sygnaturą w archiwum dokumentów,
- k) udostępnienie serwisu GSU Online dla Partnerów, umożliwiającego śledzenie opłacenia składek członków Stowarzyszenia i zgłaszania szkód przez użytkowników Towarzystw Ubezpieczeniowych,
 - l) przeprowadzenie cyklu szkoleń z wybranych zagadnień aplikacji GSU APP dla pracowników Spółek, obsługujących członków Stowarzyszenia zgodnie z obowiązującymi umowami,
 - m) udostępnienie serwisu GSU Online dla Klientów – dającego możliwość realizacji szeregu czynności w ramach posiadanych polis, gdzie ubezpieczającym jest GSU Stowarzyszenie Ubezpieczonych tj.: zgłoszenie zdarzenia, weryfikacja danych, pobranie wybranych dokumentów, weryfikacja historii wpłat i statusu bieżących zobowiązań, jak również możliwość opłaty składki za pomocą tzw. „szybkich płatności”,
 - n) bieżąca aktualizacja i nadzór nad dokumentacją dotyczącą zagadnień związanych z ochroną danych osobowych, zgodnie z przyjętą Polityką Ochrony Danych Stowarzyszenia oraz dostosowanie infrastruktury IT do przepisów ustawy o Ochronie Danych Osobowych z dnia 10 maja 2018 roku służącej stosowaniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, dalej „RODO”) oraz wejściem w życie od dnia 01.10.2018 roku Ustawy o dystrybucji ubezpieczeń, która wdraża do polskiego prawodawstwa zapisy unijnej dyrektywy IDD (ang. Insurance Distribution Directiv),
 - o) pomocy poszkodowanym w dochodzeniu roszczeń z zawartych umów ubezpieczenia – pomoc w przygotowaniu odwołań od błędnych decyzji ubezpieczyciela – realizowana we współpracy z prawnikiem w siedzibie Stowarzyszenia.
 - p) kontynuacja współpracy z podmiotem Optima Partners Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością sp.k, w zakresie przeprowadzenia testów penetracyjnych aplikacji GSU APP oraz serwisu GSU Online.
 - q) integracja z bankami Pekao SA oraz ING Bank Śląski S.A. w zakresie automatyzacji procesu pobierania i księgowania plików bankowych.
 - r) przeprowadzenie anonimizacji bazy danych zgodnie z przyjętą retencją dla poszczególnych procesów Stowarzyszenia.
 - s) konfiguracja środowiska Google w zakresie wdrożenia reCaptcha, celem podniesienia bezpieczeństwa aplikacji GSU APP.
 - t) implementacja skryptu Cookiebot w serwisie GSU Online dla Partnerów (extranet.gsu.pl) wraz z aktualizacją Regulaminu serwisu i plików cookies.

III. Działalność Gospodarcza

GSU Stowarzyszenie Ubezpieczonych postanowieniem z dnia 12 czerwca 2008 roku Sądu Rejonowego w Gliwicach, X Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego zostało wpisane do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego i prowadzi działalność gospodarczą:

Przedmiot działalności	
1.Przedmiot przeważającej działalności przedsiębiorcy	1. 66, 29, Z, Pozostała działalność wspomagająca Ubezpieczenia i Fundusze Emerytalne
2.Przedmiot pozostałej działalności przedsiębiorcy	1. 62, 03, Z, Działalność Związana z Zarządzaniem Urządzeniami Informatycznymi 2. 62, 09, Z, Pozostała Działalność Usługowa w Zakresie Technologii Informatycznych i Komputerowych 3. 63, 11, Z, Przetwarzanie Danych; Zarządzanie Stronami Internetowymi (Hosting) i Podobna Działalność 4. 63, 12, Z, Działalność Portali Internetowych 5. 68, 20, Z, Wynajem Nieruchomości Własnych, Najmowanych i Dzierżawionych 6. 58, 19, Z, Działalność Wydawnicza Związana z Ubezpieczeniami 7. 63, 99, Z, Doradztwo Gdzie Indziej Niesklasyfikowane 8. 66, 22, Z, Działalność Agentów Ubezpieczeniowych 9. 73, 11, Z, Rozpowszechnianie Materiałów Informacyjnych oraz Literatury, w tym Związanej z Ubezpieczeniami

IV. Informacja o uzyskanych przychodach

Przychody Stowarzyszenia uzyskane w 2025 roku ogółem:	9.780.419,54 zł
w tym:	
1.Przychody z działalności statutowej	4.340,00 zł
w tym pozostałe przychody z działalności statutowej:	
•składki członkowskie:	4.340,00 zł
2.Przychody z tytułu prowadzonej działalności gospodarczej:	8.051.665.,28 zł
3.Pozostałe przychody operacyjne:	11.447,58 zł
4.Przychody finansowe:	1.712.966,68 zł
•w tym przychód z tytułu sprzedaży udziałów	0,00 zł

V. Informacja o poniesionych kosztach

Koszty poniesione przez Stowarzyszenie w 2025 roku ogółem:	9.567.752,96 zł
w tym:	
1.Koszty realizacji zadań statutowych:	181.697,60 zł
2.Koszty administracyjne:	3.098.979,33 zł
(poniesione na działalność statutową i gospodarczą), w tym m.in.:	
•wynagrodzenia:	2.625.118,05 zł
•ubezpieczenia społeczne i inne świadczenia:	442.876,82 zł
•pozostałe:	30.984,46 zł
3.Koszty działalności gospodarczej:	6.256.050,40 zł
4. Koszty operacyjne:	31.024,20 zł
w tym udzielone darowizny/dofinansowania:	0,00 zł
5.Koszty finansowe:	1,43 zł
•w tym wartość sprzedaży udziałów	0,00 zł

VI. Informacja o zatrudnieniu

1.Liczba osób zatrudnionych na dzień 31 grudnia 2025 roku: w pełnym wymiarze czasu pracy 20 pracowników (w tym 2 etatowych Członków Zarządu).	
2.Przeciętne zatrudnienie w 2025 roku:	20 etatów

3. Łączna kwota wynagrodzeń i honorariów: 2.625.118,05 zł
- wysokość rocznego wynagrodzenia dla Członków Zarządu: 856.610,50 zł
 - wysokość rocznego wynagrodzenia pracowników z wyłączeniem Członków Zarządu: 1.727.956,86 zł
 - wysokość rocznego wynagrodzenia dla Członków Rady Stowarzyszenia: 38.050,69 zł
 - wysokość wynagrodzenia z tytułu umów zleceń: 2.500,00 zł
4. GSU Stowarzyszenie Ubezpieczonych nie udzielało pożyczek pieniężnych.
5. Stowarzyszenie posiadało na rachunkach bankowych w banku Pekao S.A. oraz ING Bank Śląski S.A. na dzień 31.12.2025 roku, następujące środki:
- środki pieniężne na rachunku „środki własne”: 918.128,65 zł
 - środki pieniężne na rachunkach lokat terminowych: 1.644.019,36 zł
 - środki pieniężne na innych rachunkach: 446.406,56 zł
 - środki pieniężne ulokowane na OKO Business: 0,00 zł
6. Stowarzyszenie posiadało na rachunku maklerskim PKO Bank Polski S.A. papiery wartościowe (oszczędnościowe obligacje skarbowe) na dzień 31.12.2025 roku o wartości: 26.599.150,00 zł
7. Stowarzyszenie w 2025 roku nie nabyło żadnych nieruchomości.
8. Wartość aktywów i zobowiązań Stowarzyszenia ujętych we właściwych sprawozdaniach finansowych sporządzanych dla celów statystycznych:
- | | |
|--|------------------|
| o suma aktywów na koniec 2025 roku | 30.668.694,02 zł |
| o wartość zobowiązań na koniec 2025 roku | 27.407.219,54 zł |
| ➤ krótkoterminowe | 27.407.219,54 zł |
| ➤ długoterminowe | 0,00 zł |
- (zobowiązania krótkoterminowe – w tym składki ubezpieczeniowe w wysokości: 27.053.669,56 zł).

VII. Zadania zlecone

GSU Stowarzyszenie Ubezpieczonych w 2025 roku nie realizowało zadań zleconych przez jednostki państwowe ani samorządowe.

VIII. Informacja o rozliczeniach Stowarzyszenia z tytułu ciążących zobowiązań podatkowych, informacja w sprawie składanych deklaracji podatkowych

Zobowiązania publiczno – prawne (budżetowe) GSU Stowarzyszenia Ubezpieczonych na dzień 31 grudnia 2025 roku wyniosły łącznie: 189.196,74 zł w tym z tytułu:

- podatku dochodowego od osób fizycznych: 39.180,00 zł
- podatku dochodowego od osób prawnych: 18.487,00 zł
- składek na ubezpieczenie społeczne i zdrowotne: 81.275,74 zł
- podatek od towarów i usług: 50.254,00 zł

GSU Stowarzyszenie Ubezpieczonych składało deklaracje podatkowe CIT 8, VAT 7 i PIT 4R.

IX. Informacja dodatkowa

W 2025 roku w GSU Stowarzyszenie Ubezpieczonych nie było przeprowadzane badanie sprawozdania finansowego.

Podpisy Członków Zarządu GSU Stowarzyszenie Ubezpieczonych:

- GSU Stowarzyszenie Ubezpieczonych
PRZEWODNICZĄCY ZARZĄDU
1. Witold Widenka – Przewodniczący Zarządu *Witold Widenka*
- GSU Stowarzyszenie Ubezpieczonych
CZŁONEK ZARZĄDU
2. Grzegorz Kruk – Członek Zarządu *Grzegorz Kruk*